


Согласована
с ПК
протокол

Принята
педагогическим советом
протокол от 08.09.2017 № 3

Утверждена
приказом от 08.09.2017 №223
О.И.Бурова

 Л.Д.Быкова



ПРОГРАММА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней школы № 56 города Петргов Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа внутренней системы оценки качества образования в школе (далее – Программа) определяет цели, задачи, принципы системы оценки образования в школе (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур коонтоля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Программа представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: учителя, обучающиеся и их родители (законные представители) педагогический совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы. Комитет образования Администрации Камышинского мсуниципального района.

1.5. Школа обеспечивает проведение необходимых процеду, разработку и внедрение модели системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование результатов.

1.6. Программа распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящей Программе используются следующие термины:
Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности

- достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними

- взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет, психолого-медико-педагогический консилиум, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

3.3. Методическое объединение школы:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействует проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений

по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных образовательных и дополнительных программ, принятых и реализуемых в школе, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению

- требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация школьной СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9, 11-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, республиканских, российских и региональных конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5 классов в период адаптации;
- сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в

- лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения диспансеризации обучающихся;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие технологии, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья, заболеваемости и физического развития обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики

**Направления изучения и показатели результатов
системы внутренней оценки качества образования в ОО**

Направления изучения	Показатели	Срок/результат
Оценка качества образовательных результатов	<ul style="list-style-type: none"> результаты ГИА выпускников 9.11 классов; 	Июнь Справка, таблица
	<ul style="list-style-type: none"> результаты промежуточной и текущей аттестации обучающихся 4-11 классов; 	В течение учебного года Справка, таблицы
	<ul style="list-style-type: none"> результаты мониторинговых исследований обученности и адаптации обучающихся: 1, 5 классов (ФГОС: сохранение и поддержка индивидуальности ребенка, выявление уровня) школьной зрелости обучающихся 1-х классов 1-4 классов – работа по новым стандартам (ФГОС: сохранение и поддержка индивидуальности ребенка) 5-7 классов – работа по новым стандартам (ФГОС: сохранение и поддержка индивидуальности ребенка) 	Аналитические справки 2 раз в год
	<ul style="list-style-type: none"> результативность мониторингового исследования образовательных достижений учащихся на разных ступенях обучения; 	Накопительная папка по годам обучения, по классам
	<ul style="list-style-type: none"> результаты промежуточной оценки предметных и метапредметных результатов 1-3-х классов; 	май Аналитическая справка
	<ul style="list-style-type: none"> удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов. 	Раз в год Аналитическая справка
	Оценка качества сформированности обязательных	<ul style="list-style-type: none"> результаты административных контрольных работ:

результатов обучения	<ul style="list-style-type: none"> стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет; 	<p>Сентябрь</p> <p>Аналитическая справка</p>
	<ul style="list-style-type: none"> промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости; 	<p>Аналитические справки по итогам четверти, года</p>
	<ul style="list-style-type: none"> итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности УУД при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты; 	<p>Май-июнь</p> <p>Аналитическая справка</p>
	<ul style="list-style-type: none"> тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, заместителем директора; 	<p>По графику ВШК</p>
	<ul style="list-style-type: none"> диагностические и тренировочные задания <p>для обучающихся 9,11 классов</p>	<p>По графику</p>
	Оценка качества деятельности педагогических кадров	<ul style="list-style-type: none"> уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
<ul style="list-style-type: none"> курсы повышения квалификации; 		<p>График курсовой подготовки</p>
<ul style="list-style-type: none"> квалификационная категория; 		<p>Таблица</p>
<ul style="list-style-type: none"> педагогический стаж; 		<p>Таблица из ОО-1</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • применяемые технологии; 	Аналитическая справка
	<ul style="list-style-type: none"> • участие в инновационной или экспериментальной деятельности; 	Сводная таблица по годам
	<ul style="list-style-type: none"> • участие в профессиональных конкурсах; 	Банк данных об участниках, победителях и призерах, аналитическая справка
	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенность обучающихся и родителей качеством уроков 	По плану ВШК Аналитическая справка
Оценка качества реализации программы "Способные и одаренные дети"	<ul style="list-style-type: none"> • количество участников предметных олимпиад, конкурсов; 	Банк данных Аналитическая справка по результатам года
	<ul style="list-style-type: none"> • количество победителей и призеров предметных олимпиад; 	Банк данных Аналитическая справка по результатам года
	<ul style="list-style-type: none"> • количество призеров исследовательских конкурсов и проектов; 	Банк данных Аналитическая справка по результатам года
	<ul style="list-style-type: none"> • количественный и качественный анализ результатов творческой; деятельности обучающихся. 	Банк данных Аналитическая справка по результатам года
Оценка качества инновационной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • участие школы в инновационной и экспериментальной работе на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; 	Сводная информационная таблица по годам
	<ul style="list-style-type: none"> • участие в научных конференциях на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; 	Сводная информационная таблица
	<ul style="list-style-type: none"> • подготовка отчета по результатам инновационной и опытно-экспериментальной деятельности. 	Аналитическая справка на конец года

<p>Оценка качества учебно-методического обеспечения и материально-технического оснащения образовательных отношений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по предметам; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным предметам); 	1 раз в год сводная таблица (в рамках предмета)
	<ul style="list-style-type: none"> • учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним; печатные и электронные образовательные ресурсы; 	УМК по предметам, по классам с пояснительной запиской
	<ul style="list-style-type: none"> • библиотека (читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); 	Аналитическая справка
	<ul style="list-style-type: none"> • фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); 	Аналитическая справка
	<ul style="list-style-type: none"> • материально-техническое обеспечение кабинетов в соответствии с требованиями к минимальной оснащенности учебного процесса и оборудованию учебных помещений; 	информационная таблица по кабинету
	<ul style="list-style-type: none"> • техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок); 	информационная таблица по кабинету
	<ul style="list-style-type: none"> • компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательных отношений, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения; 	Информационная таблица

	<ul style="list-style-type: none"> • подключение к сети Internet; 	Информационная таблица
	<ul style="list-style-type: none"> • территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др. 	Информационная таблица
Оценка качества воспитания	<ul style="list-style-type: none"> • Динамика личностного развития школьников 	Аналитическая справка по результатам года
	<ul style="list-style-type: none"> • Воспитательный потенциал урочной и внеурочной деятельности 	Аналитическая справка по результатам года
	<ul style="list-style-type: none"> • Организация системы дополнительного образования 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> • Организация ученического самоуправления и деятельности детских общественных организаций (ДОО) 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> • Социально-психологическое обеспечение воспитания обучающихся, в том числе школьников с проблемами личностного развития. 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие ОО с родительской общественностью 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> • Ресурсное обеспечение воспитания в ОО 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> • Предметно-эстетическая среда ОО 	Информационная справка
Оценка качества здоровьесберегающей деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • динамика формирования ценности здорового и безопасного образа жизни у обучающихся; 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> • динамика показателей здоровья обучающихся (общего показателя здоровья; показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата; травматизма; показателя количества пропусков занятий по болезни; эффективности оздоровления часто болеющих обучающихся); 	Информационная справка

	<ul style="list-style-type: none"> динамика показателей психологического климата в ОО; 	Информационная справка по результатам анкетирования
	<ul style="list-style-type: none"> социологические исследования на предмет удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников школы, социальных партнеров образовательного учреждения комплексностью и системностью работы образовательного учреждения по сохранению и укреплению здоровья. 	
Оценка безопасного пребывания детей в школе	<ul style="list-style-type: none"> оценка условий состояния безопасности жизнедеятельности; 	Информационная справка
	<ul style="list-style-type: none"> динамика формирования антитеррористической защищенности школы; 	
	<ul style="list-style-type: none"> исследование уровня культуры безопасности обучающихся (методическая работа классных руководителей, направленная на обеспечение безопасного поведения обучающихся в школе); 	
	<ul style="list-style-type: none"> системность работы по обеспечению пожарной безопасности школы; 	
	<ul style="list-style-type: none"> динамика показателей травматизма в школе (на уроках повышенной опасности и на переменах). 	

4.8. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также показатели параметров качества устанавливаются в Положении о внутренней системе оценки качества образования.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

5.2. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.